

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ «Уральский государственный педагогический университет»
Институт/факультет физики, технологии и экономики
Кафедра технологии и экономики

Коммуникации в управлении образовательных организациях.

На примере МАОУ СОШ №1 Полифорум, г. Серов

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
зав. Кафедрой Чикова Ольга
Анатольевна
доктор ф.- м. н.

дата

подпись

Исполнитель:
Бирюкова Мария Владимировна,
Обучающаяся Б-41z группы

подпись

Руководитель ОПОП:
Глухих Павел Леонидович
доцент кафедры технологии
и экономики

подпись

Научный руководитель:
Корзникова Галина Григорьевна,
профессор, к. п. н.

подпись

Екатеринбург 2016

Содержание

Введение.....	3
Глава 1 Сущность и классификация коммуникаций.....	5
1.1 Сущность и виды коммуникаций.....	5
1.2 Коммуникация как функция управления организацией.....	12
1.3 Понятие организации.....	14
Глава 2 Практика реализации коммуникационных процессов в работе образовательной организации(на примере МАОУ СОШ №1 «Полифорум»).	16
2.1 Анализ средств коммуникаций образовательных организаций на основе публичного доклада МАОУ СОШ № 1 «Полифорум» от 20.05.15 г.....	16
2.2 Коммуникационные условия интеллектуального развития учащихся и педагогического коллектива.....	25
2.3 Рекомендации по введению различных коммуникаций в развитие образовательных организаций.....	37
Заключение.....	39
Список и источники использованных материалов для написания данной работы.....	41
Приложение 1 Структура организации методической работы в школе.....	44
Приложение 2 Структура организации работы предметно-творческих объединений учителей(ПТО).....	45
Приложение 3 Основные направления работы ПТО.....	46
Приложение 4 Методическое обеспечение школьного семинара-практикума «Современные образовательные технологии».....	47
Приложение 5 Соревнования команд учащихся 9-11 классов и учителей.....	48

Введение

Коммуникации в организации – это сложная, многоуровневая система, охватывающая как внешнее окружение (внешние коммуникации), так и саму организацию и ее элементы (внутренние коммуникации).

Процессы, протекающие в организации, отражают динамику организационной системы. В то же время эти процессы сами должны быть управляемыми. Коммуникация как организационный процесс является ключевым процессом. Построение коммуникационных сетей позволяет организовать коммуникации наиболее эффективным образом в соответствии со сложившейся ситуацией. Существуют различные стили управления, использование которых также носит ситуационный характер. Порой ключевую роль в коммуникации играют ее невербальные формы.

Эффективность коммуникаций во многом определяется количеством каналов связи в сети и ее характером. Для уменьшения возможных шумов в сети организации целесообразно иметь минимальное число каналов связи. Для осуществления связи между работниками и/или подразделениями организации возможны комбинации. Они могут быть сгруппированы в три основные системы связей: последовательную, веерную и круговую. Внедрение компьютера в сферу образования стало началом революционного преобразования традиционных методов и технологий обучения и всей отрасли образования. Важную роль на этом этапе играли коммуникационные технологии: телефонные средства связи, телевидение, космические коммуникации, которые в основном применялись при управлении процессом обучения и системах дополнительного обучения.

Объектом исследовательской работы является само управление образовательной организацией.

Предметом, процесс коммуникаций в развитии образовательной организацией.

Поставленная **цель** исследования – это разработка рекомендаций для руководителей школ по использованию коммуникаций как фактора управления образовательной организацией.

Задачи выпускной квалификационной работы: определить содержание и выявить специфику образовательной организации. Исследовать разновидности коммуникативных процессов. Сформировать коммуникативные условия. Проанализировать средства коммуникативных процессов.

Глава 1 Сущность и классификация коммуникаций

1.1 Сущность и виды коммуникаций

Коммуникация представляет собой процесс, связанный с межличностным и организационным общением при передаче информации как внутри организации, так и с внешней средой. Поэтому коммуникации можно классифицировать на внешние и внутренние.

Невербальные коммуникации осуществляются посредством языка телодвижений и параметров речи. Язык телодвижений – главный компонент невербальных коммуникаций, оказывающих воздействие на другого человека (до 55% всех коммуникаций). К нему относятся одежда, осанка, жесты, собственно телодвижения, фигура человека, поза, выражение лица, контакт глазами, размер зрачков, расстояние между говорящими. Параметры речи – второй по значимости компонент невербальных коммуникаций, который составляет до 35% всех коммуникаций. К параметрам речи мы относим интонацию, тембр голоса, темп речи, частоту дыхания, выбор слов, употребление жаргона, громкость голоса, произношение слов и др.

Межличностные коммуникации

Межличностная коммуникация имеет огромное значение для эффективного управления. С одной стороны, от 50 до 90 % своего времени руководитель тратит на разговоры, а с другой – решение многих управленческих задач строится на непосредственном взаимодействии людей в рамках различных ситуаций, в которых межличностная коммуникация является лучшим способом обсуждения и решения вопросов, характеризующихся неопределенностью и двусмысленностью. Преграды или шумы, встречающиеся в межличностной коммуникации, принято подразделять на преграды, обусловленные:

- восприятием;
- семантикой;
- использованием в обмене невербальной информации;
- неэффективной обратной связью;

- плохим умением слушать.
- Рассмотрим их более подробно.

Преграды, обусловленные восприятием. Руководитель должен иметь представление о процессе восприятия, поскольку именно это определяет реальность для индивида. Люди реагируют не на то, что в действительности происходит в их окружении, а на то, что воспринимается как происходящее. Учет факторов, влияющих на восприятие в процессе обмена информацией, позволяет своевременно устранить преграды, обусловленные восприятием. Одна из таких преград возникает по причине несовпадения сфер компетенции отправителя и получателя. Люди могут по-разному интерпретировать одну и ту же информацию в зависимости от накопленного опыта. Отсюда возникают трудности организаций в обмене информацией. Идеи, закодированные отправителем, могут оказываться искаженными и не полностью понятыми получателем.

Еще одна причина трудностей восприятия в процессе коммуникаций состоит в существовании преград, обусловленных социальными установками людей.

Преграды, обусловленные семантикой.

Семантика изучает способ - использования слов и значений, передаваемых словами. Поскольку слова (символы) могут иметь разные значения для разных людей, то, соответственно, интерпретация сообщения будет зависеть от этих различий.

Символ не имеет неповторимого неотъемлемого значения. Значение символа выявляется через опыт и варьируется в зависимости от контекста, ситуации, в которой использован символ. Поскольку у каждого человека свой опыт и каждый акт обмена информацией в определенной мере является новой ситуацией, то никто не может быть абсолютно уверен в том, что другое лицо припишет то же самое значение использованному символу.

Невербальные преграды.

Несмотря на то, что вербальные символы (слова) – основное средство для кодирования идей, предназначенных для передачи, однако люди используют и невербальные. Как правило, невербальная передача происходит одновременно с вербальной и может усиливать или изменять смысл слов. К невербальным символам относятся: жесты, интонации и модуляции голоса, темп и ритм речи и так далее. (табл. 1.1).

Некоторые исследования показали, что чаще всего основная часть информации при устных контактах передается через невербальные символы. Так, позы, интонации и жесты руководителя в процессе его общения с подчиненным способны повлиять на поведение последнего гораздо больше, чем слова, которые он при этом произносит. Дело в том, что эффект большинства сообщений создается невербальной информацией: 55 % сообщений воспринимается через выражение лица, позы и жесты, а 38 % – через интонации и модуляции голоса, т. е. посредством слов воспринимается только 7 % информации.

Невербальная коммуникация

Основные типы	Характеристики
Движения тела	Жесты, выражения лица, движения глаз, прикосновения, позы
Личные физические качества	Строение тела, вес, рост, цвет волос и кожи, запах тела, мускулатура
Речь	Качество голоса, грамотность, чистота речи, засоренность речи, смех, зевание и т. д.
Использование среды	Способ использования и ощущения внешнего окружения, манеры поведения в среде, дистанционная близость в общении, чувство «своей» и «чужой» территории
Физическая среда	Дизайн помещения, мебели и других объектов; декорации; чистота и опрятность; освещенность; шум
Время	Опоздания, ранний приход, манера заставлять ждать себя, культура времени, соотношение времени и статуса

Таблица 1.1

Невербальные коммуникации в большинстве случаев имеют бессознательную основу, так как свидетельствуют о действительных эмоциях участника коммуникационного процесса и являются индикатором проявляемых чувств. Невербальной информацией трудно манипулировать, и ее нелегко скрывать в любой межличностной коммуникации.

Неэффективная обратная связь. Другим ограничителем эффективности межличностного обмена информацией может быть отсутствие адекватной обратной связи по поводу посланного вами сообщения. Обратная связь важна, поскольку позволяет установить, действительно ли переданное вами сообщение правильно истолковано получателем. Поскольку существует масса источников шумов, искажающих содержание сообщений, то обратная связь является единственным средством, позволяющим гарантировать достоверность коммуникации.

Неумение слушать. Эффективный обмен информацией возможен лишь тогда, когда не только отправитель, но и получатель информации одинаково нацелены на коммуникацию. Необходимо уметь слушать. К несчастью, многие так и не научились слушать с той степенью эффективности, которая в принципе возможна. Люди традиционно не уделяют достаточного внимания развитию умения слушать. Многим кажется, что слушать означает лишь вести себя спокойно и дать другому человеку говорить. Однако это лишь незначительный фрагмент процесса внимательного сосредоточенного слушания.

Организационные коммуникации

Несмотря на то, что коммуникации в организациях часто носят характер межличностных, однако далеко не всегда проблемы их исчерпываются межличностными барьерами. Чаще всего на пути эффективных коммуникаций и, соответственно, успешной работы организации встают специфические преграды, связанные с различными её проблемами. Эти организационные преграды в коммуникациях заслуживают отдельного внимания, поскольку их природа связана не со спецификой индивидуального или группового поведения людей, а с некоммуникационными проблемами внутри организаций, то есть речь идет об искажении сообщений, информационных перегрузках и неудовлетворительной структуре организации.

Искажение сообщений. Когда информация движется внутри организации вверх и вниз, смысл сообщений может искажаться. Такое искажение может быть обусловлено рядом причин. Сообщения могут искажаться непреднамеренно, а в силу затруднений в межличностных контактах, о чем говорилось ранее. Однако значительную роль в появлении искажений играют и другие факторы. Рассмотрим их.

- Во-первых, возможно сознательное искажение информации источником. Такое искажение может быть в случае если сообщение служит для оценки деятельности самого источника, тогда он модифицирует его смысл, то есть изменяет его в своих интересах;
- Во-вторых, существует не менее важная проблема при обмене информацией, которая связана с так называемой фильтрацией информации. Фильтрация представляет собой процесс утраты части смысла сообщений в связи с неизбежными потерями любой природы при движении вверх или вниз по уровням управления или внутри одного уровня организации от одного сотрудника к другому.

Фильтрация осуществляется при агрегировании сообщений, при их движении вверх по уровням управленческой иерархии, при селективном отборе информации в процессе ее распределения между различными получателями, при целенаправленном отсечении руководителем общей информации и упрощении сообщений в случае передачи конкретных указаний подчиненным и так далее.

Управляющие, которые передают сообщения и определяют, что передавать, исходят из стремления преодолеть всевозможные преграды в межличностных контактах, из собственной оценки важности и полезности для дела той или иной информации. Это может подталкивать их к отсеиванию одних и к акцентированию других сообщений. Такой отбор может стать причиной непопадания важной информации в другой сектор организации или поступления информации туда с существенным искажением её содержания.

Возможны и другие причины фильтрации информации. Например, сообщения, отправляемые вверх по ступеням управленческой иерархии, могут искажаться в силу наблюдающейся тенденции снабжать начальство, по возможности, только положительно воспринимаемой информацией. Это приводит к тому, что подчиненный не информирует руководителя о потенциальной или существующей проблеме, поскольку не хочет сообщать начальнику плохие новости. Поскольку подчиненные часто хотят получить одобрение от руководителя, они могут говорить ему только то, что он хочет услышать. Исследования показывают, что подобные статусные различия сильно отражаются на качестве обмена информацией. В числе других причин, мешающих работникам передавать вверх достоверную информацию, могут быть страх перед наказанием и ощущение бесполезности своего дела.

Информационные перегрузки. Еще одной важной причиной, по которой содержание сообщения может не дойти до получателя, является перегрузка получателя другими поступающими сообщениями или ненастроенность его на тематику сообщения. В этом случае передаваемая идея до получателя тоже не дойдет.

Неудовлетворительная структура организации.

В организациях, имеющих сложную многоуровневую структуру, возможно появление проблем другого рода. Ранее уже говорилось о том, что подразделения внутри организации сами являются организациями, следовательно, у них имеются собственные цели. Поэтому, если структура организации и система мотивации построены неудачно, то собственные цели подразделений могут вступать в противоречия с общими целями организации, в частности блокировать каналы коммуникаций. Чем больше уровней в структуре организации, тем больше вероятность появления в ней существенных противоречий.

Для преодоления указанных преград как в устной, так и в письменной коммуникациях принята система «Пять "С" коммуникаций», а именно:

1. **Ясность (clarity).** Информация или сообщение должны быть настолько однозначными, насколько это возможно. Часто недостаточная ясность происходит из - за попытки выразить одним предложением слишком много мыслей.

2. **Полнота (completeness).** Упрощение информации может привести к ее неполноте. Часть информации может оказаться вреднее ее полного отсутствия.

3. **Краткость (conciseness).** Когда Нейл Макэлрой (Neil McElroy) был президентом «Проктер и Гэмбл», он отказывался читать любую докладную, если она занимала больше одной страницы. Большинство коммуникаций улучшается, когда несколько хорошо подобранных слов заменяют многословное сообщение с небрежно выбранными словами.

4. **Конкретность (concreteness).** Обычно коммуникаторы прибегают к абстракциям и обобщениям, когда они не совсем уверены в реальных, конкретных фактах. Абстракция представляет ценность тогда, когда мы имеем дело с абстрактными понятиями. Однако мы впустую тратим драгоценное время и способности, когда втискиваем реальные вещи в абстрактную или идиоматическую терминологию, чтобы произвести впечатление. Выбор конкретной терминологии приобретает всё большее значение, поскольку растет взаимодействие наций. Термин, приемлемый в одной культуре, в другой может иметь совершенно неприемлемый смысл.

5. **Корректность (correctness).** Безупречное использование методов коммуникации совершенно бесполезно, если сообщение некорректно.

1.2 Коммуникация как функция управления организацией

Коммуникации являются важнейшей составляющей в деятельности руководителя, поскольку коммуникации – это обмен информацией между людьми. Без обмена информацией они не могут вместе работать, формулировать задачи и решать их.

Коммуникации – важнейший элемент обеспечения эффективности управления. Коммуникация в современных условиях является основой жизнеобеспечения каждой фирмы, организации, предприятия. Специалисты в области менеджмента считают, что 63% английских, 73% американских, 85% японских руководителей выделяют коммуникацию как главное условие на пути достижения эффективности их организаций, причем сами руководители тратят на нее от 50 до 90% своего времени. Благодаря коммуникации осуществляется сбор, анализ и систематизация информации как внутри предприятия, так и за его пределами, обеспечивается необходимый уровень взаимодействия с деловыми партнерами, конкурирующими фирмами, потребителями, поставщиками, финансистами, клиентами. Не только слово, цифра и другая информация, которая может быть представлена письменно или графически, занимает основное место и является важным в коммуникационном процессе, но и другие элементы (жесты, мимика, паузы) могут быть определяющими с позиций оценки эффективности управления. В связи с этим, высокопрофессиональный менеджер должен понимать, каким образом среда влияет на обмен информацией, и владеть искусством устного и письменного общения.

Коммуникации в организации – это информационные взаимодействия, в которые люди вступают при выполнении своих функциональных обязанностей, или должностных инструкций.

Автор книги «Предприятие будущего» Г. Аммельбург определяет значение коммуникативных процессов в организации, пользуясь аллегорическим сравнением с живым организмом. Организацию в широком

понимании он представляет как систему, образуемую определенными функциями: собственно организацией, коммуникацией и мотивацией.

В узком понимании, организация – это структура, конструкция, делающая возможным протекание процессов, связанных с движением («скелет»).

1.3 Понятие организации

В широком смысле понятие «организация» применяется к биологическим, социальным и техническим объектам. В научных работах понятие «организация» определяется как:

- внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие более
- или менее дифференцированных и автономных частей целого;
- совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и
- совершенствованию взаимосвязей между частями целого;
- объединение людей, совместно реализующих программу или цель и
- действующих на основе определенных правил и процедур.

В этих определениях выделяются три уровня организации: структурный, процессуальный и социально-психологический. А. Файоль, которого считают отцом классического менеджмента, отмечал, что организовывать – значит «строить двойной – материальный и социальный – организм предприятия».

По мнению М. Мескона, чтобы рассматривать некоторую группу как организацию, необходимо наличие, по крайней мере, двух человек, которые считают себя частью этой группы; одной цели (то есть желаемого конечного состояния или результата), которую понимают как общую все члены данной группы; членов группы, работающих для достижения значимой для всех цели. Соединив в одно целое эти существенные характеристики, можно дать следующее определение: организация есть группа людей, деятельность которых сознательно координируется, для достижения общей цели или целей.

Представление об организации развивалось в направлении от жесткого структурно-функционального подхода М. Вебера, школы человеческих отношений (З.Мэйо) к школе социальных систем, основоположником которой можно считать биолога Людвиг фон Бёрталанфи. За отправную точку исследования организации стали принимать уровень социальной системы, объединяющей отдельные элементы.

Ключевыми понятиями школы социальных систем являются представления об открытых и закрытых системах.

Система любого типа – это некое целое, состоящее из частей (подсистем), которые функционируют сообща взаимозависимым образом с целью осуществления общих задач.

Открытая система – это система, которая влияет на свое окружение, испытывает влияние с его стороны, и взаимодействует с ним. Концепции, рассматривающие организацию в качестве открытой системы, акцентируют внимание на взаимосвязи различных компонентов и функций организации и признают взаимную зависимость между организацией и ее внешней средой, являющейся источником трудовой силы и сырья и реципиентом продукции и услуг организации. С системной точки зрения, организация сумеет выжить и преуспеть, если ее различные функции и компоненты функционируют в согласии друг с другом, и система как единое целое поддерживает интенсивную связь со своим окружением.

Глава 2 Практика реализации коммуникационных процессов в работе образовательной организации (на примере МАОУ СОШ №1 «Полифорум»)

2.1 Анализ средств коммуникаций образовательных организаций на основе публичного доклада МАОУ СОШ № 1 «Полифорум» от 20.05.15г.

В 2014-2015 учебном году средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов реализовывала общеобразовательные программы общего, основного общего и среднего общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по одному или нескольким предметам.

Школа реализовывала следующие образовательные программы:

- начального общего образования с классами дополнительной (углублённой) подготовки обучающихся по предметам (со 2 класса)
 - ИЗО
 - английский язык
 - нормативный срок обучения 4 года;
- основного общего образования с классами дополнительной (углублённой) подготовки обучающихся по предметам
- ИЗО
 - английский язык
- нормативный срок обучения 5 лет;
- среднего общего образования с классами дополнительной (углублённой/профильной) подготовки обучающихся по предметам
- английский язык
 - история, литература
 - физика, математика
- нормативный срок обучения 2 года.

Образовательные программы соответствуют типу и виду учебного заведения (общеобразовательное учреждение, средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов), структуре классов; прослеживается преемственность, взаимосвязь и взаимообусловленность всех уровней реализуемых образовательных программ.

Учебный план школы «Полифорум» является механизмом реализации Образовательной программы школы.

Основная цель работы начальной школы заключалась в создании условий для формирования у обучающихся базовых навыков самообразования, самоорганизации, самоопределения, самовоспитания, обеспечивающих готовность к освоению содержания основного и среднего общего образования, раскрытие интеллектуальных и творческих возможностей личности учащихся через освоение фундаментальных основ начального образования.

Основной принцип – многообразие педагогических технологий, их индивидуальная вариативность, создание условий для предпочтения учащимися наиболее адекватных для них темпов усвоения знаний.

Главная цель образования в основной школе – способствовать рождению индивидуальности, расширению индивидуальных личностных горизонтов.

Главная направленность деятельности – создание условий выбора для учащихся, в которых ребенок сам выбирает себе путь, сам конструирует себя; формирование широкого спектра интересов, ярко выраженных коммуникативных умений, умения принимать оптимальные решения в ситуации выбора наряду с получением качественного образования, предусмотренного государственным образовательным стандартом.

Особенность этого периода образования заключается в создании возможностей для самоопределения учащихся на основе выбора различных областей культуры, деятельности, предоставленного как выбор учебных дисциплин и выбор форм внеучебной деятельности.

Среднее общее образование – завершающая ступень общего образования, призванная обеспечить функциональную грамотность и социальную адаптацию обучающихся, содействовать их общественному самоопределению. Эти функции определяют направленность целей на формирование социально грамотной и социально мобильной личности, осознающей свои гражданские права и обязанности, ясно представляющей себе потенциальные возможности, ресурсы и способы реализации выбранного жизненного пути.

Учебный план для 1-3 классов был составлен в соответствии с содержанием ФГОС НОО. Он состоял из двух частей – обязательной части и части, формируемой участниками образовательного процесса.

Обязательная часть базисного учебного плана составляла 80%, а часть, формируемая участниками образовательного процесса, - 20% от общего объема содержания основной образовательной программы начального общего образования.

Часть базисного плана, формируемая участниками образовательного процесса, обеспечивала реализацию индивидуальных образовательных потребностей обучающихся. Эта часть Учебного плана была использована на увеличение учебных часов, отводимых на изучение отдельных учебных предметов обязательной части и учебных курсов, обеспечивающих различные интересы учащихся. В неё были включены следующие учебные курсы: «Русский язык», «Литературное чтение», «Речь и культура общения», «Информатика», «Учусь создавать проект», «Иностранный язык».

Учебный план для 4-11 классов был составлен в соответствии со структурой образовательного процесса, установленной Базисным учебным планом, где выделены инвариантная (базовая) и вариативная (национально-региональный и школьный компоненты) части.

Вариативная часть УП отражает специфику школы «Полифорум», расширяя поле гарантии и возможностей самоопределения и саморазвития обучающихся, учитывая их конкретные образовательные потребности.

Вариативная часть УП включала 4 составляющие:

1. Предметы национально-регионального компонента, которые представлены самостоятельными учебными дисциплинами: «Речь и культура общения» (4-9 классы), «Урал. Человек. Истоки.» (4 классы), «Информатика в играх и задачах» (2-4 классы), «Занимательная грамматика» (4 классы), «Информатика» (5 классы) «МХК» (5 классы), «Культура безопасности жизнедеятельности» (5-7, 9 классы), «Предпрофессиональное самоопределение» (9 классы).

2. Метапредметы: «Прекрасное с нами» (курс углублённого изучения ИЗО, 4-9 классы), ТРИЗ (4 классы), Секреты русского языка (4 классы), Экономика для малышей (4 классы), английский язык (курс углублённого изучения, 2-11 классы), ОРК и СЭ (5 классы); пропедевтические курсы «Химия и Физика» (5 класс), «Сам себе учитель (курс практических занятий по формированию успешности ученика)» (7 класс), «Вещества в природе и технике» (7 класс), «Познай себя» (6-7 классы), «Культура мышления» (10-11 классы).

3. Предметы предпрофильной подготовки в 8 классах.

4. Элективные и факультативные курсы.

Обе части УП в единстве с внеучебной деятельностью, используемыми технологиями, внешними связями общешкольных субкультурных Центров представляют собой единое содержательное целое, направленное на достижение планируемого результата, выражающегося в новом, более высоком качестве образования выпускников.

Реализация учебного плана направлена на обеспечение оптимального уровня интеллектуального, духовно-нравственного и физического развития каждого ученика на основе самоопределения и саморазвития личности.

Дополнительное образование в школе является составной частью образовательного пространства и создает условия для развития обучающихся в сфере свободного времени с учетом разнообразия их потребностей и интересов.

Учебный план охватывает содержание и формы работы в 1-11 классах, что позволяет выстроить систему дополнительного образования, объединяющую вертикаль начальной, основной и средней школы. Учебный план обеспечивает преемственность в работе на разных возрастных этапах, позволяет избежать повторов и усилить именно то содержание, которое актуально для конкретной группы школьников, выделить те формы работы, которые в наибольшей степени отвечают особенностям определенного возраста.

Особенность плана состоит в том, что в его реализации могут принять участие учителя-предметники: при разработке основных направлений дополнительного образования учитывалось содержание начального, основного общего и среднего образования.

Учебный план представляет собой систему, связанную с деятельностью учащихся в разновозрастных объединениях по интересам (кружки, студии, секции, клубы, общешкольные субкультурные Центры) с получением знаний, формированию умений и развитию практических навыков. Каждому учащемуся гарантируется право выбора одного или нескольких объединений, а также возможность менять их в течение года.

Дополнительное образование в начальной школе реализовывалось через связь внеурочной деятельности с учебным процессом и обеспечивало содержанием своей деятельности повышение качества учебного процесса. План внеурочной деятельности начального общего образования выстроен с учетом требований ФГОС НОО.

Организация внеурочной деятельности осуществляется по направлениям развития личности (спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, общекультурное).

Для реализации внеурочной деятельности выбрана оптимизационная модель. Модель внеурочной деятельности на основе оптимизации всех внутренних ресурсов образовательного учреждения предполагает, что в ее реализации принимают участие все педагогические работники учреждения

(классные руководители, учителя, воспитатели, социальный педагог, педагог-психолог, руководитель музея, руководитель Исследовательской лаборатории, руководители общешкольных субкультурных Центров).

Все направления представлены в следующих формах организации работы: экскурсии, кружки, секции, школьные и классные праздники, олимпиады, соревнования, конференции, поисковые и научные исследования, общественно-полезные практики.

В организации внеурочной деятельности координирующую роль осуществляет классный руководитель.

В режиме внеурочной деятельности работали все объединения и Центры. Их несколько:

1. Школьная научно-исследовательская лаборатория «Хочу всё знать!». Работа направлена на вовлечение учащихся в проектно-исследовательскую деятельность
2. Школьный музей. Клуб «Наследие». Работа музея направлена на приобщение учащихся к изучению истории своей школы, родного края, любимого города, на сохранение памяти о прошлом, на воспитание патриотизма.
3. Эколого-валеологический Центр. Работа Центра ориентирована на воспитание у подрастающего поколения бережного отношения к природе, ознакомление с экологическими проблемами мира и страны, организацию мероприятий, способствующих воспитанию здорового образа жизни. Работа педагогов секций «Лыжная подготовка» и «Легкая атлетика» направлена на приобщение обучающихся к спорту, развитие физических данных, воспитание здорового образа жизни.
4. Художественно-эстетический Центр. Работа Центра направлена на развитие творческих способностей и формирование устойчивого интереса к творческой деятельности (кружок «Сувенир», учебный курс по изобразительному искусству «Прекрасное с нами», «Бисероплетение»)

5. Когнитивный Центр. Работа Центра направлена на развитие интеллектуальных способностей обучающихся, на формирование их когнитивной культуры.

В школе использовались программы внеурочной деятельности, разработанные педагогами школы и утверждённые Педагогическим советом школы, а именно: «Сказкотерапия», «Родиноведение», «Учусь создавать проект», «Умники и умницы», «Музыкальный театр», «Бисероплетение», «Мягкая игрушка», «Танцевальный кружок», «Занимательная математика», «Работа с Портфолио».

Учебный план дополнительного образования находится в единстве с основным учебным планом, планом внеурочной деятельности, используемыми технологиями, внешними связями и представляют собой единое содержательное целое, единый образовательный модуль, соответствующий ценностям и целям образования, призванный обеспечить достижение планируемого результата, выражающегося в новом, более высоком качестве образования выпускников.

Интеграция учебной деятельности и дополнительного образования позволяет добиваться высоких результатов.

Результаты анкетирования «Удовлетворённость родителей организацией образовательного процесса в школе»

Удовлетворенность родителей	да	отчасти	нет
организацией школьного быта	41%	43%	14%
организацией учебно-воспитательного процесса	44%	35%	18%
организацией воспитательного процесса и дополнительного образования	49%	35%	17%
психологическим климатом	55%	30%	15%
итого	47%	36%	16%

Таблица 1.2

Результаты анкетирования показывают, что большинство родителей удовлетворено качеством преподавания и организацией образовательного процесса в школе и активно участвуют в различных внеклассных

мероприятиях. Большинство родителей знают, какие права предоставлены им и их детям в образовательном учреждении, знакомы с основными направлениями деятельности школы и с особенностями системы обучения, знают, каким должен быть результат образования, считают, что школа может обеспечить достижение этого результата; опрошенные удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса и качеством преподавания.

Функционирует Наблюдательный совет. Школа является городским ресурсным центром. В городе находятся организации, с которыми у школы сложились партнёрские отношения:

- ДОУ № 12, 26 , 38
- Центр Детского творчества
- Кинотеатр «Родина»
- Школа Искусств
- Спортивный комплекс
- Детская библиотека № 2
- Детский клуб «Механик»
- Центр «Лингвист»
- Клуб «Здоровье»
- Северный педагогический колледж
- Филиал УрГПУ
- Центр деловой информации
- УГЛТУ
- Институт СЭР
- Коррекционная школа
- Дворец Водного спорта
- ДКЖ
- ДЮСШ
- ДКМ

Работа ОУ строится на принципах гуманизации, демократизации, природосообразности, сотрудничества и разумной инновационности.

Школа предоставляет выбор учащимся для самореализации и саморазвития в соответствии со своими индивидуальными особенностями, способностями, интересами, ценностями.

Принципы школы «Полифорум» согласуются с современными требованиями образования, социальным заказом, обеспечивают социальную успешность обучающимся.

2.2 Коммуникационные условия интеллектуального развития учащихся и педагогического коллектива

Достижения и результаты деятельности обучающихся МАОУ СОШ № 1 «Полифорум»

Интеграция учебной деятельности и дополнительного образования позволяет добиваться высоких результатов.

Результаты ЕГЭ, ОГЭ по итогам 2014-2015 учебного года

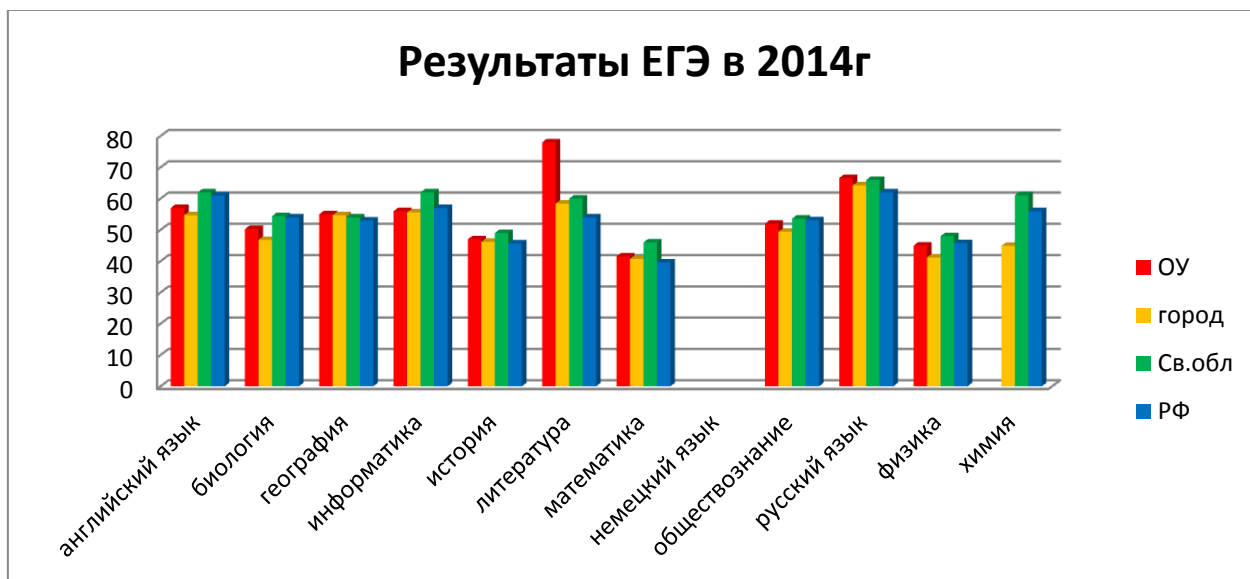


Таблица 1.3

2014 - Предметы	школа № 1	город Серов	Свердловская область	Российская Федерация
английский язык	57	54,7	62	61
биология	50,3	46,8	54,4	54
география	55	54,7	54	53
информатика	56	55,6	62	57
история	47	46,2	49	45,7
литература	78	58,4	60	54
математика	41,5	40,7	46	39,6
обществознание	52	49,4	53,6	53,1
русский язык	66,6	64,24	66	62
физика	45	41,2	48	45,8
химия		44,9	61,1	56

Таблица 1.4

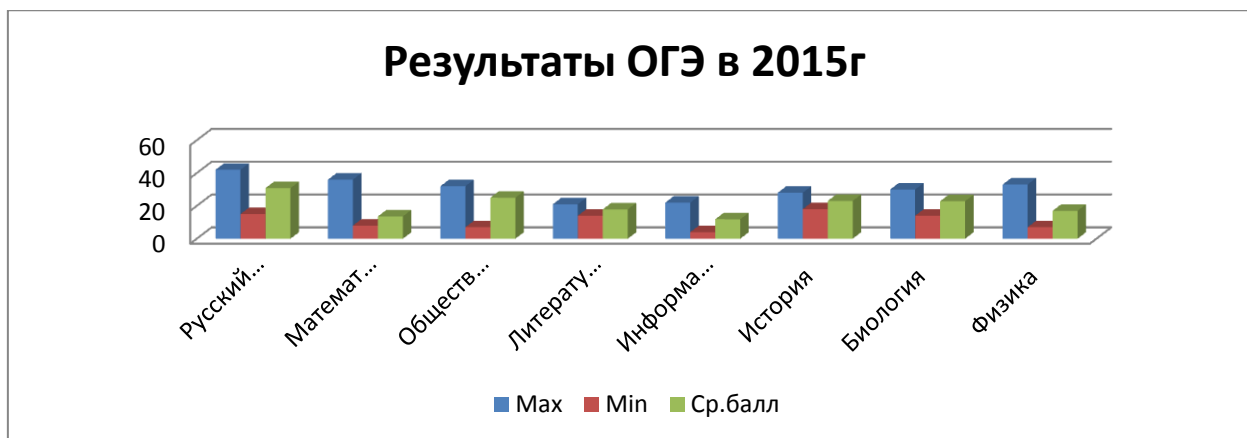


Таблица 1.5

	Предметы	Max	Min	Ср.балл
1	Русский язык	42	15	30,83
2	Математика	36	8	13,60
3	Обществознание	32	7	25
4	Литература	21	14	17,9
5	Информатика	22	4	11,86
6	История	28	18	23
7	Биология	30	14	22,86
8	Физика	33	7	17

Таблица 1.6

Достижения обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

Уч. год	Муниципальный уровень		Региональный, окружной		Областной, территориальный		Всероссийский		Международный, Всемирный	
	Кол-во меропр.	Кол-во призовых мест	Кол-во меропр.	Кол-во призовых мест	Кол-во мероприятий	Кол-во призовых мест	Кол-во мероприятий	Кол-во призовых мест	Кол-во мероприятий	Кол-во призовых мест
2014-2015	55	89	1	-	6	6	27	103	7	14

Таблица 1.7

Результаты муниципального уровня Всероссийских предметных олимпиад

Учебный год	Кол-во участников	Победители	Призеры
2014-2015	186	18	37

Таблица 1.8

Результаты областного уровня Всероссийских предметных олимпиад

Учебный год	Кол-во участников	Победители	Призеры
2014-2015	6	-	4

Таблица 1.9

Результаты участия обучающихся в мероприятиях различного уровня в 2014-2015 учебном году

Уровень	Название	Участники	Результат, места
Международный	Международный конкурс сочинений	Андреев А., 6-б	1 место
	Международный конкурс «Медвежонок-языкознание для всех»	1-11 классы, 231 человек	Сертификаты участников
	Международный Филологический чемпионат	9 человек	1 место
	Международная игра «Молоток»	24 человека	Победители и призеры Матыцин, 6 Косинова, 6
	Международная игра-конкурс по естествознанию «Гелиантус – естествознание для старшеклассников»	40 человек	Диплом 2 степени Пермякова Татьяна
	Международный конкурс по английскому языку «Британский бульдог»	114 человек	Нерсисян К. – 1 Насыров Р. – 3 Ракитина -3 Аганичева – 2 Косинова -1
	Международная НПК учащихся и студентов «Уникум»	2 человека	Киверина, 9 – 1 место
Всероссийский	Всероссийская занимательная викторина «Явления природы»	2-а	Незамутдинова А.-1 Фролова Т.-1 Курбатова Е.-2 Кряжевских Д.- лауреат
		2-б	Лепков В.-1 Сумин М.-1 Мякишев К.-2 Королёв Н.-3
	Всероссийский творческий конкурс «Осенние узоры»		<u>2б</u> Лепков В. -3 место

		Мурашова А. -2 Гизатуллина Е. -1 Потапов М. -1 Зубкова А. -1 Рогова М. -1 Кошкин В. -1 Попова В. -1 2а Ялвиева М. -1 Москвин М. -1 Просветов Н. -1 Лобастова А. -1
Всероссийский творческий конкурс «Самый главный человек»	1-б	Тертышник А. -2 Данилова К. -1 Попова В. -2 Гатаулина А. -1
Всероссийский открытый фестиваль исследовательских работ «Я познаю мир»	3-б	Рашкина Е. (лауреат) Воложенинова О. (лауреат)
Всероссийская занимательная викторина «В мире африканских животных» (17 ч)	1-в 2-а 2д	Романова К. -1 Щеткова П. -1 Павлова А. -2 Лушников -1 Кондратьев -1 Ялвиева -1 Фролова -1 Кравченко -1 Лобастова -2 Марфицына -1 Карпычева В. -1 Русинов Т. Гишиваров -2 Гаврилова -1 Ежова -1 Вариончик -1
Всероссийская интернет олимпиада по географии	6 классы	Михеева М. -3 Андреев А. -3
Всероссийский игровой конкурс по литературе «Пегас»	4,6 классы 15 человек	Сертификаты участников
Всероссийский конкурс интеллектуальное многоборье «Евразия - 2014»	6,7 классы 9 человек	Сертификаты участников
Всероссийская олимпиада по технологии «Домоводство»	8	1 место
Всероссийский конкурс «ЮНЭКО»	9	1 место
Всероссийский конкурс мастер-классов «Зимние забавы»	7	1 место
Всероссийский творческий марафон «Времена года» «Морозный январь»	1	1 место
Всероссийский вокально-хоровой конкурс	10	Лауреаты 3 степени Каширина П. Тылык М.
Всероссийский конкурс «Инженер	9	Пермякова Т.

	леса 21 века»		Лучшая защита проекта
	Всероссийский заочный конкурс «Новогоднее творчество» Номинация «Рисунок»	5,6,10 (13 ч.)	Шабалина-1 Мякишева – 2 Попова – 2 Вербенская – 3
Всероссийский	Всероссийский молодежный чемпионат по математике	130 человек	Пермякова Т. - 2 (по области) Панченко И. – диплом 3 степени
	Всероссийский конкурс предметных олимпиад по русскому языку	9 человек	Гейн Т. Диплом 1 степени
	ЦИГР «Перспектива» Всероссийская дистанционная олимпиада по литературе	1-в	Кузеванова – 3 место
	Всероссийский игровой конкурс по естествознанию «Человек и природа»	60 человек	3 Дипломанта
	Всероссийский конкурс «Альбус»	40 человек	Пермякова, 9 2 место в регионе
	Всероссийская олимпиада по географии «МинОбр.орг»	12 человек	Андреев - 3 место Михеева - 3 место
	Всероссийская Интернет-викторина «Марья-искусница»	1	Призер Гамзина А.
	Всероссийская Интернет-викторина «Сладкоежка»	1	Призер Гамзина А.
	«Новогоднее творчество»	6 человек	Лауреаты 1, 2,3 степени
	Всесоюзный творческий конкурс Академия развития творчества Всероссийский творческий марафон «Времена года» «Тёплый сентябрь»	Податнов Денис	3 место
	«Шагает осень по земле»	11 человек	Дипломы победителей 1, 2, 3 степени Сертификаты
	Новое пространство России. Конкурс социального проектирования	Глазунова Даша, 9В	I место в регионе, III место в России
	Конкурс аудиоспектаклей «Личное чтение»	Команда 9В	Сертификаты участников
Областной	Областной конкурс проектов «Романовы. Урал. Россия»	Просветов А. 8-в	1 место
	Областной заочный тур конкурса «Знатоки Урала»	1	1 место
	Областной очный тур конкурса «Знатоки Урала»	1	1 место
	Областной конкурс проектов «Свердловской области 80 лет »	1	1 место
	Межрегиональная олимпиада по компьютерной графике	Марков Д.	Диплом 1 степени
	4 публичная Презентация исследовательских работ «Инженер 21 века УГЛТУ»,	Пермякова Т.	1 место Номинация «Лучшая работа»

	Екатеринбург		
	Межтерриториальный дистанционный конкурс школьных технических проектов «Инженерное творчество молодежи» в рамках проекта «Инженер 21 века»	3	Марков, 9 - 2 место Номинация «Прикладная информатика» Соколкин, 9 – 2 Номинация «Деревообработка» Мещеряков, 11 – 3 Номинация «Прикладная информатика»
	Походященские чтения	Андреев А.	3 место
Муниципальный	Городской конкурс «Экологическая тропинка» (4 класс)	4 классы	2 место
	Городские соревнования «Школа безопасности »	9-11 класс	2 место
	Городские соревнования «Школа безопасности для малышей» (3 класс)	3 класс	2 место
	Интегрированная игра «Полоса препятствий» (ОБЖ, ФЗК)	8 класс	3, 2 места
	XIII традиционный турнир по боксу «Кубок Константина Цзю», посвященный Всероссийскому Дню боксера	Бузин И.	1 место (категория)
	«День Героев Отечества»	2 человека (6 класс)	2 Победителя
	«Портрет. Натюрморт»	9 человек	1, 2, 3 места
	Конкурс «Путешествие на поезде «Здоровье» (2 кл.)	2а, б	3 место
	Конкурс – игра по русскому языку	8-в	3 место
	Юнармейская игра № 1 «Зарница» (7-8 класс)	Сборная 7 класс	3 место
	Краеведческий конкурс «Край родной, земля Уральская», посвящённый 80-летию Свердловской области	Сборная 8 класс	1 место
	Шахматный турнир «Белая ладья»	Сборная	1 место
	Первенство Урала и Сибири по лёгкой атлетике	Корягина Д., 4а Крупина П., 6в	3 место Диплом участника
	Городской конкурс по технологии «Юный столяр»	Сборная 7 класс	3 место
	Конкурс фоторабот «Урала тихий уголок»	2-а, 3-в, Глазунова Д. 9-в	2,3 места
	Муниципальный конкурс исследовательских и творческих проектов дошкольников и младших школьников «Я - исследователь»	6 человек	Показанников Н.-2 Копылов – 1 Ванеева, Пестова – 1 Мякишев -2 Федоров -1
	«Обыкновенное чудо»	4-д	Диплом 1 степени
	Конкурс экологических буклетов и листовок «Наша планета нуждается в нас»	1-11	Павлова П. 3 место Мурашова Т. 3 место

	Краеведческий конкурс «Малахитовая шкатулка»	6-б	4 место
	Творческий конкурс «Город мастеров»	4-б, 4-г	Номинация
	Городской конкурс по математике	Сборная 8 классов	1 место
	Городской конкурс по математике	Сборная 6 классов	3 место
	Городская игра по информатике	Марков, Мещеряков, Поздеева, Лебедев, Пермяков	1 место Номинация «Эрудиты»
	Фестиваль-конкурс «Уральские самоцветы»	Вокальная группа	3 место
	Творческий конкурс «Город мастеров»	2 класс	1 место
	Городской конкурс экологических буклетов «Наша планета нуждается в нас»	1в 1-а	Перетягин Д. - 3 Микрюкова М.- 1 Агафонова А.- 3
	Городская спартакиада «Вперёд, малыши!»	Сборная 1-в Маклаков, Чистополов, Михайлов, Рагозина, Демакова, Боброва	1 место
	Конкурс по немецкому языку	5	3 место
	Городская спартакиада «Вперёд, малыши!»	1	1 место
	Городской творческий конкурс по ПДД «Светлячок»	1	1 место
	Конкурс патриотической песни	Вокальная группа, сольное исполнение	1,3 места
	Зарница	команда	2 место
	Конкурс по краеведению	команда	1 место
	Городской конкурс агитплакатов	Тюрина, Кононов (4-д)	2 место
	Городской конкурс детского творчества, посвященный дню героев Отечества	5,9,6	Серкина, 9 – 1 Пушкарёва А. 5-2 Петрухина, 6 -1 Буруева, 6-1
	Муниципальный тур конкурса «Знатоки Урала»	Косинова, 6	1 место
Муниципальный	«Серов. Шаг в будущее» НПК	Марков Мещеряков Павлова Кулинич	2 место Диплом Диплом 2 место
	«Мы выбираем будущее»	Кулинич, 11	3 место
	Интеллектуальный конкурс «Экоколобок»	4а, б	1 место
	Интеллектуальный конкурс «Хочу всё знать»	1 классы	1 место
	Познавательно-интегрированная	8 классы	1 место

	игра по биологии и ОБЖ		
	Шахматный турнир	3	1 место
	Конкурс буклетов по МХК	3 человека	3 место (Павлова) Диплом за лучший буклет (Мурашова)
	Матчевая встреча Урала и Сибири по л/а, город Нижняя Тура (региональный)	2	Крупина П, 6 - 3 Корякина Д, 4 - 2
	Муниципальный конкурс изобразительного творчества «Портрет. Натюрморт» среди 1-9 классов	7 человек	Медведева В. – 1 Медведева М. – 2 Мурашова Т.- 1 Хорошева А.-1 Петрухина-2 Киверина – 3 Мельникова А.-1
	Участие в муниципальной выставке «Серов – город Мастеров»	4,7,9	Мельникова А. 1 место
	Муниципальная интегрированная игра «Через тернии к звёздам»	10	2 место
	Тотальный диктант	15 человек	Дипломанты, Семенюк А. – 1 место в городе
	Муниципальный конкурс «За семью печатями»	2 классы	3 место
	Муниципальный интеллектуальный конкурс «Автобус для сообразительных пассажиров»	4 классы	1 место

Таблица 1.10

В 2014-2015 году победителем школьного конкурса на соискание Гранта директора стала Семенюк Анастасия.

В муниципальном конкурсе «Умники и Умницы» Команда 9-11 классов заняла I место в общем зачёте, I место по количеству медалей, I место на трёх этапах, Семенюк Анастасия – II место по медалям в личном зачёте.

В муниципальном конкурсе «Ученик года» учащаяся 10 класса (Тылык Марина) заняла I место, двое учащихся (Глазунова Д., Евстратов М.) стали номинантами.

В 2014-2015 учебном году стипендию Главы СГО получили 5 человек (по результатам I полугодия – Пермякова Т., Евдокимов В., Глазунова Д.; по результатам II полугодия – Соколкин А., Просветов М.)

Стипендией Губернатора Свердловской области в сентябре 2015 награждена учащаяся 7б класса Косинова Дарья.

Традиционно проводились предметные Недели, мероприятия в рамках работы Центров, Исследовательской лаборатории, клуба «Наследие» и школьного музея, клуба «Эрудит», творческого объединения «Сувенир». Во время каникул учащиеся работали в школе «Шаги к успеху». Прошёл информационно-образовательный День УГЛТУ в школе, что также стало традицией. В осенние каникулы 2014 года на базе школы работала Авторская школа Адель Спринглав «Театральный экспресс» (город Сауфгемптон, Великобритания), состоялись встречи с представителем Консульства США Кристиной Хейден, прошёл День Юного Дипломата на базе Консульства (Екатеринбург)

Достижения и результаты деятельности учителей МАОУ СОШ

№ 1 «Полифорум»

В 2014-2015 учебном году в школе работало 65 педагогов. Из них один имеет звание «Заслуженный учитель Российской Федерации», 10 педагогов являются отличниками народного образования, 6 педагогов являются победителями конкурса «Лучшие учителя России» в рамках приоритетного национального проекта «Образование». 12 педагогов награждены Почётной грамотой Министерства образования и науки РФ, 7 педагогов – Почётной грамотой Правительства Свердловской области, 10 педагогов – Почётной грамотой Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, 9 педагогов отмечены Благодарственными письмами и Почётными грамотами Главы Серовского городского округа, 16 педагогов награждены Премией Главы Серовского городского округа. Директор школы награждён Почётной грамотой Законодательного собрания Свердловской области.

Из них имеют высшее образование - 48 человек, среднее специальное - 14 человек. 97% педагогов прошли аттестацию, из них имеют высшую квалификационную категорию – 9 человек, первую – 40 человек, вторую и соответствие занимаемой должности – 12 человек.

На конец 2014-2015 учебного года курсы повышения квалификации прошли 98,5% педагогов (в том числе и по образовательным программам ФГОС НОО и ФГОС ООО).

Имена 9 учащихся-победителей и призеров предметных олимпиад, творческих конкурсов, музыкальных фестивалей и спортивных соревнований и 17 педагогов нашей школы внесены в Энциклопедию «Одаренные дети - будущее России».

4 педагога отмечены медалями «За службу образованию», учреждённой некоммерческой организацией Благотворительный фонд наследия Менделеева.

3 педагога отмечены медалями «Доброта. Справедливость. Мудрость», учреждёнными Президиумом совета редакции энциклопедии «Лучшие люди России» за вклад в развитие образования.

1 педагог отмечен памятным Знаком – медалью Татищева Уральского Федерального Государственного университета им. первого Президента России Б.Н. Ельцина

Педагогический коллектив школы представляет собой сбалансированное сочетание опытных педагогов, обладающих высоким профессиональным уровнем, и молодых учителей, имеющих высокий педагогический потенциал.

Сложившаяся система методической работы включает следующие составляющие:

- предметно-творческие объединения, главной задачей которых является создание условий для реализации творческого потенциала учителей; создание эмоционально благоприятной атмосферы, удовлетворяющей желание педагогов участвовать в процессах обновления школы;
- индивидуальная методическая работа (разработка рабочих программ по реализации ГОС, работа по темам самообразования, консультации);
- проблемные группы учителей по решению актуальных задач современного образования.

Одним из ведущих направлений в системе повышения профессионализма педагогов явилось внедрение компетентностного подхода в образовательный процесс. Основным условием повышения профессионализма педагогов остаётся организация профессионального сотрудничества и профессионального общения участников ОП.

Учителя школы являлись председателями и членами городских и областных экспертных комиссий по аттестации педагогов, членами экспертных комиссий по проверке олимпиадных работ и материалов к итоговой аттестации. В состав Областного банка экспертов по аттестации педагогических работников входило 16 учителей.

Учителя школы работали в составе жюри городской НПК обучающихся, муниципального и регионального конкурсов «Я-исследователь», «Интеллект+», Всероссийского конкурса «Новогоднее творчество», международного конкурса «Сказка в Новогоднюю ночь»; работали экспертами в составе комиссий школьных и муниципальных конкурсов профессионального мастерства «Современный урок современного учителя», «Портфолио учителя», «Технология активных методов обучения – технология для введения ФГОС», «Начало», «Урок физической культуры XXI века», «Моя педагогическая копилка», «Учитель года».

Учителя школы представляли опыт работы городскому педагогическому сообществу: школьный годичный семинар-практикум «Современные образовательные технологии»; городские семинары-практикумы для учителей математики «Система подготовки учащихся к итоговой аттестации по математике в школе № 1 «Полифорум»», для учителей начальной школы «Система оценивания учебных достижений младшего школьника в соответствии с ФГОС (II занятие)», для учителей-предметников и учителей начальной школы «Роль Эколого-валеологического Центра в школе: направления работы, содержание, перспективы»

На сайте газеты «Первое сентября», «Завуч-инфо», Северного педагогического колледжа, «Метод-сборник» и других интернет и печатных

изданиях в системе опубликовано 5 методических разработок и статей педагогов школы.

Учителя школы принимали активное участие в школьных, городских и всероссийских конкурсах профессионального мастерства: «Современный урок современного учителя» (14 человек, 3 призёра и победитель), «Портфолио учителя» (15 человек, 1 победитель, три номинанта), «Лучшая методическая разработка внеклассного мероприятия» (10 участников, 1 победитель, 2 призёра); муниципальный и зональный «Грани таланта» - Лауреат, муниципальные «Начало» (участие), «Технология активных методов обучения – технология для введения ФГОС» (4 участника, один призёр – 2 место), «Урок физической культуры XXI века» (два участника, два первых места), «Моя педагогическая копилка» (2 участника, два первых места), «Педагог-библиотекарь 2015» (1 человек, участие); Всероссийский «Лучшие учителя России» (1 человек, участие).

Педагоги постоянно повышают квалификацию не только через систему школьных и городских методических семинаров, но и в центре повышения квалификации различных образовательных организаций. За 2014-2015 учебный год 38 человек прошли курсы повышения квалификации.

Учителя школы награждены Почётными грамотами и отмечены Благодарностями за высокие результаты в организации интеллектуально-творческой деятельности, научно-исследовательской и поисковой работы с учащимися, за качественное проведение педагогических форм в рамках городского методического семинара, за создание условий для развития системы патриотического воспитания детей и подростков. Школа является активным участником Всероссийского инновационного проекта «Школа цифрового века».

В 2014 году школа стала аккредитованным Центром по приему Международного экзамена РТЕ (английский язык) в Серовском городском округе).

2.3 Рекомендации по введению различных коммуникаций в развитие образовательных организаций

Принципы школы «Полифорум» согласуются с современными требованиями образования, социальным заказом, обеспечивают социальную успешность обучающимся. Мы предоставляем выбор учащимся для самореализации и саморазвития в соответствии со своими индивидуальными особенностями, способностями, интересами, ценностями.

Выпускник школы «Полифорум» - это

- личность, руководствующаяся в своей жизнедеятельности общечеловеческими ценностями и нормами, воспринимающая другого человека как личность, имеющая право на свободу выбора и самовыражение;
- личность, способная свободно ориентироваться в информационном пространстве;
- личность, способная самостоятельно находить выход из проблемной ситуации, осуществлять поисковую деятельность, владеющая средствами и способами исследовательского труда;
- личность, готовая к осознанному выбору и освоению профессиональных образовательных программ отдельных областей знаний с учетом своих склонностей, сложившихся интересов и индивидуальных возможностей;
- личность, способная осуществлять самостоятельную продуктивную деятельность;
- личность, способная реализовать в жизни «Я – концепцию», способная к саморазвитию, к самосовершенствованию, к самоизменению;
- личность, обладающая разносторонним интеллектом, высоким уровнем речевой и коммуникативной культуры.

Система работы школы выстроена, она даёт качественные результаты и позитивную динамику достижений всех участников образовательного

процесса, но, как и любую систему, её необходимо совершенствовать и оптимизировать.

Школа № 1 «Полифорум» будет развиваться как единая интеллектуальная и творческая среда при следующих условиях:

1. Эффективное и целенаправленное развитие субкультурных Центров, ПТО, интеграция их деятельности.
2. Аprobация и внедрение в практическую деятельность мониторинга эффективности деятельности Центров, ПТО, кружков, секций и клубов.
3. Оптимизация работы по реализации программы «Одаренные дети».
4. Расширение сети услуг дополнительного образования, в том числе и платные.
5. Создание условий для интеграции воспитательного процесса в школе.
6. Развитие работы по таким направлениям, как гражданско-патриотическое, краеведческое, сохранение традиций и обычаев.
7. Развитие работы школы «Шаги к успеху» по всем направлениям.
8. Развитие материально-технической базы как основы, обеспечивающей условия для реализации данной перспективы.

Заключение

В каждой организации, хотели бы видеть дружный и развитый коллектив. Работа по созданию и совершенствованию условий для формирования такого коллектива не менее важна, чем производственная деятельность. Среди этих условий важнейшее - организация внутренних и внешних связей (коммуникаций).

Коммуникация - это общение людей в процессе их совместной деятельности, это обмен идеями, мыслями, чувствами, обмен информацией. Без коммуникации невозможно существование никакой организованной группы людей. Коммуникация - это средство, с помощью которого в единое целое объединяется организованная деятельность. Ее также можно рассматривать как средство, с помощью которого социальные и энергетические вклады вводятся в социальные системы. Коммуникация является средством, с помощью которого модифицируется поведение, осуществляются изменения, информация приобретает эффективность, реализуются цели. Без коммуникации невозможно и управление, потому что оно, с одной стороны опирается на существующие и сложившиеся формы коммуникации, с другой - формирует те формы коммуникации, которые облегчают как совместную деятельность, так и само управление. Хотя коммуникация имеет широкое применение во всех областях управления, она особенно важна для осуществления функции руководства и лидерства.

Согласно исследованиям большую часть своего времени тратится на коммуникации. Это кажется невероятным, но становится понятным, если учесть, что учитель занимается этим, чтобы реализовать свои роли в межличностных отношениях, информационном обмене и процессе принятия решений, не говоря об управленческих функциях планирования, организации, мотивации и контроля. Именно потому, что обмен информации встроен во все основные виды управленческой деятельности, можно назвать коммуникации связующим процессом. Для успеха индивида и организаций необходимы эффективные коммуникации. Неэффективные коммуникации -

одна из сфер возникновения проблем менеджера. Эффективно работающие руководители - это те, кто эффективны в коммуникациях. Они представляют суть коммуникационного процесса, обладают хорошо развитым умением устного и письменного общения и понимают, как среда влияет на обмен информацией.

Можно сделать вывод, если верно развить коммуникативные условия учащихся и учителей, то остальные компоненты обучения будут развиваться автоматически. Потому что коллективы будут сплочены, развиты и самое главное будет четкое понимание цели, которая будет достигнута в итоге обучения, что поможет учителям и учащимся сделать верные действия для более удачного завершения учебного года в случае учителей и более успешного получения аттестата для учеников.

**Список и источники использованных материалов
для написания данной работы**

1. Баженов, Ю. К. Менеджмент организации: методические рекомендации по подготовке и защите выпускных квалификационных работ: / Ю. К. Баженов, В. А. Пронько. - М.: "Дашков и К", 2008. - 168 с.
2. Бовин, А. А. Управление инновациями в организациях: учеб. пособие / А. А. Бовин, Л. Е. Чередникова, В. А. Якимович. - 3-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2009. - 415 с.
3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - М.: Юрайт, 2013. - 463 с. - (Серия: Бакалавр. Углубленный курс)
4. Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление: учебник для бакалавров / И. А. Василенко. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 495 с. - (Серия: Бакалавр. Базовый курс)
5. Глухов, В. В. Производственный менеджмент. Анатомия резервов. Lean production / В. В. Глухов, Е. С. Балашова. - СПб.: Лань, 2008. - 352 с.
6. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник; рекомендовано МО и науки РФ / ред. В. В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2011. - 478 с.
7. Инькова, Н. А. Современные интернет - технологии в коммерческой деятельности: учеб. пособие; допущено УМО по образованию в области коммерции / Н. А. Инькова. - М.: Омега-Л, 2010. - 188 с.
8. Карпов, Э. А. Организация производства и менеджмент: учебное пособие; допущено МО РФ / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с.
9. Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров; допущено МО и науки РФ / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М.: Юрайт, 2013. - 468 с. - (Серия: Бакалавр. Базовый курс)
10. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации: учебник для бакалавров; рекомендовано УМО высшего образования / М. Ю. Коноваленко, В. А.

- Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 415 с. - (Серия: Бакалавр. Углубленный курс)
11. Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров; допущено УМО по образованию в области менеджмента / ред. Э.Мю Коротков. - М.: Юрайт, 2013. - 445 с. - (Серия: Бакалавр. Базовый курс)
 12. Корпоративный менеджмент: учеб. пособие; допущено Советом УМО вузов России по образованию в области менеджмента / ред.: И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. - 784 с.
 13. Кривоко́ра, Е. И. Деловые коммуникации: учеб. пособие; допущено УМО по образованию в области производственного менеджмента / Е. И. Кривоко́ра. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 190 с. - (Высшее образование: Бакалавриат)
 14. Лукичѐва, Л. И. Управление организацией: учеб. пособие; рекомендовано УМО по образованию в области менеджмента / Л. И. Лукичѐва. - 5-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2009. - 355 с
 15. Лукичѐва, Л. И. Управление персоналом: учеб. пособие; рекомендовано Советом Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента / Л. И. Лукичѐва. - 5-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2009. - 263 с.
 16. Маршалова, А. С. Система государственного и муниципального управления: учеб. пособие / А. С. Маршалова. - 3-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2009. - 128 с.
 17. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров; рекомендовано МО РФ / ред.: В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. - М.: Юрайт, 2012. - 591 с. - (Серия: Бакалавр. Углубленный курс)
 18. Сидоров, П. И. Деловое общение: учебник; рекомендовано МО и науки РФ / П. И. Сидоров, М. Е. Путин, И. А. Коноплева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. - (Высшее образование: Бакалавриат)
 19. Бодди Д., Пэйтон Р. Основы менеджмента. / Под ред. Ю.Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 2008. – 216 с.
 20. Верхоглазенко В. Система коммуникаций в организации // Консультант директора. - 2008. - №4. - С. 23-34

21. Громкова, М.Т. Организационное поведение / М.Т. Громкова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 387 с.
22. ppЛэйхифф Д.М., Пенроуз Д.М. Бизнес-коммуникации. – СПб.: Питер, 2008. – 369 с.
23. Ньюстром Д.В., Дэвис К. Организационное поведение. - / Д.В. Ньюстром. - 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2009. – 186 с.
24. Азоев Г., Старостин В. Персонализированный маркетинг// Маркетинг. 2012. - №5. – С. 38-62
25. Рощак., Багандов И. CRM-системы в формировании комплекса маркетинговых коммуникаций// Маркетинг. – 2012. - №4. – С. 53-62
26. Пономарева А., Коммуникационный маркетинг в креативной составляющей// Маркетинг. – 2009. - №3. – С. 32-40
27. Рукавишников А.А., Маркетинговые Коммуникации в России// СГЗ. – 2010. - №4. – С. 185-191
28. Матковская Я.С., Маркетинг коммерциализации инноваций: обоснование развития нового направления маркетинга// Маркетинг в России и за рубежом. – 2011. - №5. – С. 126-134
29. Ольков А., Повышение эффективности маркетинговых коммуникаций// Маркетинг. – 2012. - №3. – С. 53-66
30. Грошева И., Роль маркетинга в управлении инновационной деятельностью малых и средних промышленных предприятий// Проблемы теории и практики управления. – 2011. - №6. – С. 95-105
31. Голубкова Е.Н., Михайлов О.З., Управление внутренним маркетингом// Маркетинг в России и за рубежом. – 2009. - №1. – С. 60-71
32. Душкина М.Р., Модели коммуникативного воздействия в маркетинге// Маркетинг в России и за рубежом. – 2010. - №4. – С. 67-78
33. <http://www.consultant.ru/>
34. <http://школа1серов.рф/>

Приложение 1

Структура организации методической работы в школе



Структура организации работы

Предметно-творческих объединений учителей (ПТО)



Основные направления работы ПТО



Приложение 4

Методическое обеспечение занятия школьного семинара-практикума «Современные образовательные технологии»



Приложение 5

Соревнования команд учащихся 9-11 классов и учителей

